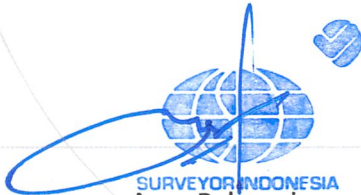


MAKLUMAT PELAYANAN

Kami PT. Surveyor Indonesia, berupaya dengan sungguh- sungguh untuk melaksanakan Layanan Pemeriksaan dan Pengujian untuk Kelaikan suatu Instalasi Kelistrikan memenuhi ketentuan Keselamatan Kelistrikan, dengan prinsip :

1. Melaksanakan Riksa Uji Instalasi kelistrikan sesuai ketentuan dan peraturan yang berlaku di Kementerian ESDM.
2. Melaksanakan Riksa Uji secara transparan, akurat, obyektif, tidak memihak dan tidak diskriminatif
3. Tenaga teknik yang melakukan Riksa Uji adalah personil yang berkompeten
4. Tenaga teknik PT. Surveyor Indonesia `tersebar di kota-kota besar di seluruh Indonesia.
5. Proses pekerjaan SLO mulai dari SPK hingga pencetakan sertifikat sesuai dengan panduan teknis penyampaian jasa sertifikasi laik operasi (SLO) PT. Surveyor Indonesia, dengan waktu layanan yang terukur (Service Level Agreement).
6. Proses pelaksanaan Riksa Uji menggunakan peralatan yang di miliki sendiri dan selalu di lakukan kalibrasi untuk memastikan alat ukur melakukan pengukuran dengan akurat
7. Proses penyampaian laporan hasil pemeriksaan dan pengujian (LHPP) menggunakan pelaporan berbasis system di <https://siujang.esdm.go.id/Login/> yang dapat dimonitor oleh semua pihak yang berkepentingan

Jakarta, 8 Agustus 2022


SURVEYOR INDONESIA
Agus Rahmad

Vice President Divisi Bisnis Strategy Oil, Gas & Energy

aa/r / hh